

§ 1. Sachlicher Geltungsbereich

- (1) Die vorliegenden Einkaufsbedingungen IT-Dienstleistungen gelten für Aufträge und Bestellungen für IT-Dienstleistungen der links2U GmbH, ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der links2U GmbH.
- (2) Die Einkaufsbedingungen IT-Dienstleistungen der links2U GmbH gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von den Einkaufsbedingungen der links2U GmbH abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Lieferanten erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- (3) Mündliche Nebenabreden oder Vertragsänderungen müssen von der links2U GmbH schriftlich bestätigt werden, um wirksam zu sein.
- (4) Mit Annahme der Bestellung erkennt der Auftragnehmer die ausschließliche Geltung der Einkaufsbedingungen an.

§ 2. IT-Dienstleistungen

- (1) IT-Dienstleistungen basieren auf dem Einsatz der Informationstechnologie und bestehen aus einer Kombination von Personen, Prozessen und Technologien.
- (2) IT-Dienstleistungen sind die/das
 - (a) Beratung und Durchführung von Analysen.
 - (b) Erstellen von IT-Programmen.

§ 3. Bestellung und Annahme

- (1) Der konkret geschuldete Liefer-/und Leistungsumfang ergibt sich aus der schriftlichen und rechtswirksamen Bestellung durch den Einkauf der links2U GmbH. Bestellungen, die dieser Form nicht genügen, sind unwirksam. Ein von der Bestellung abweichender Leistungsumfang ist nur verbindlich, wenn er schriftlich durch den Einkauf der links2U GmbH beauftragt wird.
- (2) Der Leistungsort wird in der Bestellung oder durch gesonderte Vereinbarungen festgelegt. Fehlt eine solche Festlegung, und lässt sich der Leistungsort nicht aus der Lieferadresse ableiten, so hat der Auftragnehmer die Leistung an dem Ort zu erbringen, an dem die links2U GmbH ihren Sitz hat.
- (3) Leistungsempfänger kann abgesehen von der links2U GmbH auch ein von dieser schriftlich benannter Dritter sein.
- (4) Für die Erfüllung der vereinbarten Lieferungen/Leistungen gelten vorrangig die in der Bestellung festgelegten und damit verbindlichen Termine und Fristen. Vor Ablauf der verbindlichen Liefer-/Leistungszeit ist die links2U GmbH nicht zur Annahme der Lieferungen oder Abnahme von Leistungen verpflichtet. Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur Einhaltung, Planung und Kontrolle von vereinbarten Terminen oder Fristen
- (5) Bei absehbaren Verzögerungen oder Planabweichungen trägt der Auftragnehmer die Verantwortung für das Ergreifen der notwendigen Maßnahmen. Darüber hinaus ist der Auftragnehmer verpflichtet, die links2U GmbH unverzüglich zu informieren, wenn eine Verzögerung der geschuldeten Lieferung/Leistung absehbar ist, und die voraussichtliche Dauer der Verzögerung mitzuteilen.
- (6) Jede Lieferung/Leistung des Auftragnehmers muss, sofern die Parteien nicht etwas anderes vereinbart haben, durch einen entsprechenden Leistungsnachweis (Lieferschein, Arbeitsnachweis etc.) dokumentiert sein.
- (7) Mit der Übergabe wird die Lieferung Eigentum der links2U GmbH. Ein einfacher Eigentumsvorbehalt zu Gunsten des Auftragnehmers bleibt unberührt.
- (8) Die links2U GmbH ist berechtigt, die Bestellung kostenfrei zu widerrufen, wenn diese nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unverändert bestätigt wurde.

§ 4. Pflichten des Auftragnehmers

- (1) Der Auftragnehmer führt die einzelnen Bestellungen nach den schriftlichen Vereinbarungen durch.
- (2) Für die Erfüllung setzt der Auftragnehmer entsprechend der Vorgaben der Bestellung qualifiziertes Personal ein. Alle Leistungen werden mit großer Sorgfalt unter Berücksichtigung des neuesten Standes der Technik durchgeführt.
- (3) Der Auftragnehmer wird die mit links2U GmbH, bzw. deren Kunden, abgestimmte Methoden und Prozesse, Werkzeuge und Qualitätssicherungssysteme anwenden, bzw. einsetzen.
- (4) Die von der links2U GmbH vorgegebenen Leistungswünsche, -merkmale und -ziele entbinden den Auftragnehmer nicht von seiner Verantwortung für eine technische einwandfreie und wirtschaftliche Lösung.
- (5) Auf Verlangen hat der Auftragnehmer der links2U GmbH jederzeit nach deren Wahl schriftlich oder mündlich Auskunft über den Stand und den Umfang der Consultingleistungen zu geben.
- (6) Unterbrechungen in den Consultingleistungen, gleich welcher Ursache, sind unverzüglich noch am gleichen Tage der links2U

GmbH durch Situationsberichte anzuzeigen, sofern diese Unterbrechungen nicht mit dem Endkunden abgesprochen sind.

- (7) Soweit der Auftragnehmer während der Ausführung einer Bestellung Mitarbeiter durch andere Mitarbeiter ersetzt, bedarf dieses der Zustimmung der links2U GmbH. Weiterhin gehen die daraus entstehenden Einarbeitungs- und sonstigen Mehrkosten zu Lasten des Auftragnehmers.
- (8) Der Auftragnehmer sichert zu, eine Betriebshaftpflichtversicherung in angemessener Höhe, mindestens aber 2 Mio. € für Personen- und 500.000€ für Sachschäden, abgeschlossen zu haben und die während der Dauer dieses Rahmenvertrages aufrechtzuerhalten. Die links2U GmbH behält sich das Recht vor, vom Auftragnehmer eine Bestätigung zu verlangen.
- (9) Dienstreisen des Auftragnehmers für die links2U GmbH oder deren Endkunden sind wie folgt geregelt:
 - (a) es erfolgt keine Kostenerstattung für Dienstreisen, außer diese sind in der Bestellung oder in einer Zusatzvereinbarung geregelt und die Dienstreise ist durch die links2U GmbH genehmigt,
 - (b) Reisekostenbelege sind bei Dienstreisen, die gem. § 4(9)(a) erstattet werden, in Kopie der Rechnung beizufügen.
- (10) Der Auftragnehmer ist nicht zu einer Vertretung von der links2U GmbH berechtigt.
- (11) Der Auftragnehmer stellt die links2U GmbH frei von allen durch ihn oder seine Mitarbeiter bei Kunden der links2U GmbH privat verursachten Aufwendungen, wie z.B. Telefongebühren, Essengeldzuschuss, usw..
- (12) Der Auftragnehmer informiert die links2U GmbH sofort, wenn sich bei ihm Veränderungen in der Gesellschaftsform, der Geschäftsadresse oder der Besitzverhältnisse ergeben. Wird eine Adressenänderung nicht mitgeteilt, gelten Schreiben an die der links2U GmbH zuletzt bekannte Anschrift als zugegangen.
- (13) Der Auftragnehmer, bzw. seine Mitarbeiter, haben die Dienstleistung vertragsgemäß zu erbringen.
- (14) Die Arbeiten des Auftragnehmers können am Einsatzort während der dort üblichen Betriebszeiten durchgeführt werden. Ausnahmen hiervon sind mit der links2U GmbH, bzw. dem für den Einsatzort zuständigen Endkunden, abzusprechen.
- (15) Der Auftragnehmer ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der links2U GmbH berechtigt, Informationen über eine beabsichtigte oder bestehende vertragliche Zusammenarbeit zu Referenz- oder Marketingzwecke zu verwenden.

§ 5. Subunternehmen

- (1) Es ist Auftragnehmern grundsätzlich nicht gestattet, die Verpflichtungen aus einer Bestellung insgesamt oder hinsichtlich einzelner Teileleistungen an Subunternehmer zu übertragen.
- (2) Sollte die Beauftragung eines Subunternehmers notwendig werden, ist die vorherige Genehmigung von der links2U GmbH einzuholen. Hierzu muss der Auftragnehmer den Namen und die genaue Anschrift des in Betracht kommenden Subunternehmers mitteilen sowie Auskunft über dessen Leistungsfähigkeit zur ordnungsgemäßen Leistungserstellung geben. Die links2U GmbH trifft keine Pflicht, die gewünschte Genehmigung zu erteilen.
- (3) Alle eingesetzten Subunternehmer sind in Bezug auf Datenschutz und IT-Sicherheit in gleicher Form zu verpflichten, wie der Auftragnehmer selbst. Auf Anfrage sind diese Verpflichtungen dem Auftraggeber nachzuweisen.
- (4) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen und zu dokumentieren, dass der Subunternehmer sich vertraglich zur Einhaltung der Vorgaben des MiLoG, insbesondere der §§ 1, 2 und 20 MiLoG, im Geltungsbereich von Tarifverträgen auch der darin genannten Vorgaben und Standards, verpflichtet und er bei Beauftragung von weiteren Nachunternehmern die Verpflichtung in das Vertragsverhältnis mit aufnimmt.

§ 6. Pflichten des Auftraggebers

- (1) Die links2U GmbH wird dem Auftragnehmer Zugang zu den vorhandenen und für seine Tätigkeit notwendigen Sachverhalts-Informationen verschaffen und ihn rechtzeitig mit allen vorhandenen und relevanten Unterlagen versorgen. Voraussetzung ist, dass der Auftragnehmer die entsprechenden Unterlagen und Informationen rechtzeitig bei der links2U GmbH anfordert. Erforderlichenfalls wird sich der Auftragnehmer weitere Informationen selbst beschaffen.

§ 7. Kooperationspflichten

- (1) Jede Vertragspartei benennt der anderen einen Ansprechpartner, der die zur Durchführung der jeweiligen Bestellung erforderlichen Auskünfte erteilen und Entscheidungen selbst treffen und veranlassen kann.
- (2) Erkennt der Auftragnehmer, dass Angaben der links2U GmbH unvollständig, fehlerhaft, nicht eindeutig sind oder nicht in der

vereinbarten Art und Weise genutzt werden können, weist er die links2U GmbH unverzüglich hierauf und auf eventuelle Auswirkungen hin und unterbreitet Alternativvorschläge. Die links2U GmbH wird sodann unverzüglich über eventuelle Änderungen, die sich aufgrund solcher Hinweise für das weitere Vorgehen ergeben, entscheiden.

§ 8. Gewährleistung

- (1) Die Gewährleistungsverpflichtung des Auftragnehmers richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit vertraglich nichts anderes vereinbart ist.

§ 9. Haftung, Schadensersatz

- (1) Der Auftragnehmer haftet der links2U GmbH für alle von ihm oder seinen Mitarbeitern bei der links2U GmbH bzw. dessen Kunden fahrlässig verursachten Schäden bis zur Höhe des jeweiligen Auftragswertes.
- (2) Darüber hinaus haftet der Auftragnehmer für jede Pflichtverletzung, soweit er nicht nachweist, dass er die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.
- (3) Er ist ferner verpflichtet, die links2U GmbH von allen Schadensersatzansprüchen Dritter freizustellen, die Dritte gegenüber der links2U GmbH aus Gründen geltend machen, die in einem Mangel der Lieferung bzw. Leistung des Auftragnehmers beruhen, sofern dieser der links2U GmbH nicht nachweist, dass er das schadensauslösende Ereignis nicht zu vertreten hat.
- (4) Die vorgenannten Regelungen gelten auch, wenn sich der Auftragnehmer eines Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen (z.B. Subunternehmer) bedient.
- (5) Schadensersatzansprüche des Auftragnehmers gegen die links2U GmbH, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schadensersatzansprüche, die auf einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die links2U GmbH beruhen. Weiter gilt er nicht für die Fälle der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- (6) In Fällen leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und grober Fahrlässigkeit einfacher Erfüllungsgehilfen der links2U GmbH, ist der Schadensersatz auf den Ersatz des bei Vertragsabschluss vorhersehbaren, typischen Schadens beschränkt.
- (7) Soweit die Haftung der links2U GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 10. Nutzungsrechte

- (1) Der Auftragnehmer versetzt die links2U GmbH in denkbar umfassender Weise in die Lage, die im Rahmen einer Bestellung erbrachten IT-Dienstleistung in veränderter oder unveränderter Form unter Ausschluss des Auftragnehmers in jeder Hinsicht zu verwerten, sei es im eigenen Unternehmen, sei es durch Weitergabe an Dritte. Voraussetzung hierfür ist die vollständige Zahlung der vereinbarten Vergütung.
- (2) Der Auftragnehmer räumt der links2U GmbH ein ausschließliches, zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränktes Recht ein, Urheberrechte und verwandte Schutzrechte i.S.d. Urheberrechtsgesetzes sowie sonstige Schutzrechte, die er aufgrund oder im Zusammenhang mit Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtung aus dem Vertragsverhältnis mit der links2U GmbH erworben hat, auf sämtliche Arten zu nutzen und zu verwerten. Insbesondere ist die links2U GmbH berechtigt, die vom Auftragnehmer erbrachten Consultingleistungen ohne weitere Zustimmung wiederzugeben, zu vervielfältigen, zu verbreiten, vorzuführen, zu bearbeiten, zu ändern, umzugestalten und die durch die Umgestaltung geschaffenen Ergebnisse in gleicher Weise zu nutzen wie die ursprünglichen Consultingleistungen. Die Einräumung der Nutzungs- und Verwertungsrechte umfasst auch etwaige noch unbekanntes Nutzungsarten.
- (3) Soweit aufgrund der Leistungen des Auftragnehmers patent- oder gebrauchsmusterfähige Erfindungen entstehen, ist die links2U GmbH berechtigt, diese im eigenen Namen anzumelden und ausschließlich zu nutzen. Dem Auftragnehmer steht kein Mitbenutzungsrecht zu. Soweit die vorgenannten Erfindungen von Arbeitnehmern des Auftragnehmers gemacht wurden, übernimmt die links2U GmbH bei Bestehen einer Vergütungspflicht die Vergütung nach dem Arbeitnehmererfindungsgesetz.
- (4) Wenn der Auftragnehmer Werke oder Werkteile zur Leistungserbringung verwendet, die bei ihm bereits vor dem Auftrag vorhanden waren, räumt er der links2U GmbH ein einfaches Nutzungsrecht ein.
- (5) Soweit der Auftragnehmer Werke, Werkteile oder Leistungen Dritter verwendet, trägt er für die Einräumung eines einfachen Nutzungsrechtes an die links2U GmbH Sorge.

- (6) Der Auftragnehmer darf gewerbliche Schutzrechte nicht zum Nachteil geltend machen und die Ausübung der Rechte gem. § 10 (2) bis (5) durch die links2U GmbH nicht beeinträchtigen.
- (7) Die links2U GmbH ist ohne Einholung der Zustimmung des Auftragnehmers befugt, die vorstehenden Nutzungsrechte und die Rechte gemäß Ziff. § 10 (3), ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen oder Dritten entsprechende Rechte einzuräumen. Eine Pflicht zur Urhebernennung besteht in diesem Fall nicht.
- (8) Der Auftragnehmer kann nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von der links2U GmbH Consultingleistungen, die er für die links2U GmbH erbracht hat, an Dritte weitergeben. Zur Einräumung von Nutzungsrechten Dritten an diesen Leistungen ist nur die links2U GmbH oder deren Rechtsnachfolger berechtigt.
- (9) Bei Beendigung seiner Tätigkeit, spätestens jedoch bei kompletter Lieferung einer Bestellung, hat der Auftragnehmer unaufgefordert sämtliche Materialien an die links2U GmbH auszuhändigen. Ein Zurückbehaltungsrecht ist ausgeschlossen. Dem Auftragnehmer ist es gestattet, ausschließlich zu Beweis Zwecken und zur Erfüllung der Gewährleistungspflichten dienende Kopien zurückzubehalten. Diese sind an einem sicheren Ort zu verwahren.

§ 11. Freiheit von Rechten Dritter

- (1) Der Auftragnehmer garantiert im Weg eines selbständigen Garantieversprechens gem. §§ 311, 276 BGB, dass die Consultingleistungen frei von Urheber-, Patent-, Marken- oder sonstigen Schutzrechten Dritter sind und auch sonst keine Rechte Dritter bestehen, die die Nutzung durch die links2U GmbH ausschließen oder einschränken.
- (2) Der Auftragnehmer trifft mit seinen Mitarbeitern, Subunternehmern oder sonstigen Beauftragten, soweit diese an der Erbringung der Consultingleistungen des Auftragnehmers beteiligt sind, eine Vereinbarung, die gewährleistet, dass der in § 10 vorgesehene Nutzungsumfang weder durch Miturheber- noch sonstige Rechte beeinträchtigt wird.
- (3) Werden schutzfähige Rechte von Dritten verletzt, und dadurch die links2U GmbH in ihren Interessen beeinträchtigt, hat der Auftragnehmer auf Verlangen Maßnahmen zu ergreifen, um die Beeinträchtigung zu beseitigen.
- (4) Soweit die Verletzung von Schutzrechten durch Consultingleistungen des Auftragnehmers geltend gemacht wird, haftet der Auftragnehmer. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die links2U GmbH bei einer eventuellen Inanspruchnahme Dritter insoweit freizustellen. Diese Freistellung umfasst auch die Verpflichtung, der links2U GmbH Kosten jeder Art zu erstatten, insbes. Gerichts- und Rechtsanwaltskosten, die der links2U GmbH im Fall eines Prozesses erwachsen.

§ 12. Vergütung des Auftragnehmers

- (1) Der Auftragnehmer erhält zur Abgeltung aller IT-Dienstleistungen sowie die Rechteeinräumung eine Vergütung. Die Höhe der Vergütung ist in der Bestellung festgelegt. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe, soweit der Auftragnehmer gesetzlich verpflichtet ist, der links2U GmbH Mehrwertsteuer in Rechnung zu stellen.
- (2) Bei einer Vergütung nach Höchstpreis ist der Auftragnehmer verpflichtet, die erbrachte Leistung auf der Grundlage eines genehmigten Leistungsnachweises und der Stundensatzvereinbarung bis zum Erreichen des Höchstpreises abzurechnen. Für Leistungen, die der Auftragnehmer nach Erreichen des Höchstpreises erbringt, ohne dafür eine ausdrückliche schriftliche Beauftragung von der links2U GmbH erhalten zu haben, besteht kein Anspruch auf eine Vergütung.
- (3) Materialaufwand wird nur dann gesondert vergütet, wenn dies schriftlich vereinbart war.
- (4) Festpreis und Tagessätze schließen alle Nebenkosten, insbesondere Reisekosten und Reisezeiten sowie Logis und Spesen ein. Ebenso sind alle Aufwendungen und Kosten, die nicht ausdrücklich von der links2U GmbH zu erbringen sind, vom Auftragnehmer zu tragen und sind mit dem vereinbarten Preis abgegolten. Reisezeiten, Reise- und Nebenkosten werden nur vergütet, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.
- (5) Bei Projekten, die nach Aufwand bezahlt werden, sind die vom Auftragnehmer für die Erbringung der Dienstleistung aufgewendeten Zeiten maßgeblich, die sich aus den von der links2U GmbH oder dem Endkunden gegengezeichneten monatlichen Aufstellungen (kurz: Tätigkeitsberichte) ergeben.
- (6) Der Standardabrechnungszeitraum ist der Kalendermonat. Abweichungen hiervon werden in der Bestellung festgelegt.
- (7) Erfolgt die Abrechnung der Leistung nach Stunden, werden diese auf Minuten gerundet abgerechnet. Erfolgt die Abrechnung auf Tagen, wird ein Tag mit 8 Stunden berechnet. Geleistete Mehrstunden zu 8 Stunden werden nicht abgerechnet, Minderstunden (weniger als 8 Stunden an einem Tag) werden anteilig abgerechnet.

- (8) Die Tätigkeitsberichte hat der Auftragnehmer nach Abzeichnung durch eine von der links2U GmbH zu benennende Person bis zum 5. Arbeitstag des Folgeabrechnungszeitraums, bei Abschluss einer Bestellung während eines Abrechnungszeitraums, innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Vertragsende, der links2U GmbH vorzulegen.
- (9) Werden die Fristen des § 12 (8) eingehalten und liegt die Rechnung vor, erfolgt die Zahlung innerhalb von 5 Tagen nach Zahlung des Endkunden an die links2U GmbH, spätestens aber nach 60 Tagen. Abweichende Zahlungsziele sind in der Bestellung festgehalten. Zahlungsfristen in Tagen beginnen nach Zugang der Rechnung. Der Zugang ist nur während der Dienstzeiten (werktäglich 08:00-16:00) möglich. Außerhalb der Dienstzeiten wird der nächste Werktag als Zugangstag gewertet und ab diesem beginnt die Zahlungsfrist.
- (10) Die Rechnung des Auftragnehmers kann nur vergütet werden, wenn diese den steuerlichen Regelungen genügt. Hierzu gehören u.a.:
- (a) Vollständiger Namen und Anschrift
 - (b) Ausstellungsdatum
 - (c) Menge und handelsübliche Bezeichnung der Lieferung und Leistung (z.B. durch einen Tätigkeitsnachweis)
 - (d) Umsatzsteuersatz
 - (e) Umsatzsteuerbetrag
 - (f) Fortlaufende Nummer
 - (g) Zeitpunkt der Lieferung (z.B. durch einen Tätigkeitsnachweis)
 - (h) Umsatzsteuer-ID oder Steuernummer
- (11) Aufwendungen für Besuche des Auftragnehmers, bzw. seiner Mitarbeiter, bei der links2U GmbH, dessen Vertragspartnern oder Interessenten werden nicht erstattet. Hierzu gehören insbesondere Vorstellungstermine und Vertragsverhandlungen im Vorfeld einer Bestellung.
- (12) Aufwendungen für Weiterbildungsmaßnahmen werden dem Auftragnehmer nicht erstattet.
- (13) Solange der Auftragnehmer, bzw. seine Mitarbeiter, ihre Leistung wegen Streik oder Aussperrung, insbesondere bei Kunden der links2U GmbH, oder wegen höherer Gewalt, nicht erbringen können, erfolgt keine Vergütung.
- (14) Durch Bezahlung der Rechnungen wird weder auf die Rechte aus verspäteter Lieferung/Leistung verzichtet noch ein Anerkenntnis erklärt, dass die Lieferung/Leistung bestellt bzw. vollständig oder frei von Mängeln war.
- (15) Bei fehlerhaften Lieferungen/Leistungen, oder dem Fehlen einer ordnungsgemäßen, richtigen und prüffähigen Rechnung oder fehlender fristgemäßer Tätigkeitsberichte ist die links2U GmbH berechtigt, die Zahlung wertanteilig bis zur ordnungsgemäßen Erfüllung zurückzubehalten.
- (16) Der Auftragnehmer ist nicht berechtigt, Zahlungsansprüche gegen die links2U GmbH an Dritte abzutreten. Eine Aufrechnung des Auftragnehmers gegenüber der links2U GmbH ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder von der links2U GmbH nicht bestritten wird.

§ 13. Mangel und Schlechtleistung

- (1) Liegt ein Mangel in den IT-Dienstleistungen vor, kann die links2U GmbH vom Auftragnehmer die Beseitigung des Mangels verlangen und einen angemessenen Teil der Vergütung verweigern, mindestens in Höhe des Dreifachen der für die Beseitigung dieses Mangels erforderlichen Kosten.
- (2) Die links2U GmbH ist ebenfalls berechtigt, die Vergütung des Auftragnehmers in dem Umfang zurückzuhalten, in dem der Kunde der links2U GmbH sich wegen eines Mangels oder Schlechtleistung der IT-Dienstleistungen des Auftragnehmers Rechte vorbehält bzw. Rechte gegenüber der links2U GmbH geltend macht.

§ 14. Vertragsbeendigung

- (1) Kündigungen bedürfen der Schriftform.
- (2) Kündigung einer Bestellung:
- (a) Eine Bestellung kann fristlos gekündigt werden, wenn der Kunde der links2U GmbH die Zusammenarbeit mit einer der Vertragsparteien beenden möchte.
 - (b) Das ordentliche Kündigungsrecht des Auftragnehmers ist ausgeschlossen, soweit dieser nach Bestellung noch Leistungen zu erbringen hat.
 - (c) Können der Auftragnehmer, bzw. sein Mitarbeiter, wegen der Gründe gem. § 12(13) ihre Leistungen länger als zwei Wochen nicht erbringen, können der Auftragnehmer und die links2U GmbH die betroffenen Bestellungen mit einer Frist von zwei Tagen kündigen.

- (d) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein solcher wichtiger Grund ist insbesondere bei besonders schwerwiegender Verletzung von Pflichten aus diesem Einzel-Dienstleistungsvertrag gegeben.
- (e) Während der in der Bestellung eventuell vereinbarten Einarbeitungszeit kann die Bestellung seitens der links2U GmbH mit einer Frist von einem Tag gekündigt werden.
- (f) Die links2U GmbH kann die Bestellung mit einer Frist von einem Monat ordentlich kündigen.
- (g) Kündigt der Auftragnehmer eine Bestellung vorzeitig, ohne den Regeln nach § 14 zu genügen, zahlt er der links2U GmbH eine Vertragsstrafe gem. § 17. Dieses gilt auch, wenn der Auftragnehmer die Arbeiten gar nicht erst aufnimmt.
- (h) Eine Bestellung kann fristlos durch den Auftraggeber gekündigt werden, wenn der Verpflichtung zur Vorlage von Nachweisen zur Einhaltung des MiLoG gem. § 19(2) nicht fristgerecht nachgekommen wurde oder das MiLoG gem. § 19 nicht eingehalten wurde.

§ 15. Geheimhaltung und Datenschutz

- (1) Die links2U GmbH ist berechtigt, Daten, die die links2U GmbH im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung mit dem Auftragnehmer erhalten hat, gleichgültig, ob von dem Auftragnehmer oder einem Dritten, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu speichern, zu verarbeiten und zur Verfolgung des Vertragszwecks an Dritte zu übermitteln.
- (2) Vertrauliche Informationen, Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse, die nach den Umständen als solche erkennbar oder bezeichnet sind, werden von beiden Vertragsparteien unbefristet geheim gehalten.
- (3) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, auch nach Vertragsende keine anlässlich der Erbringung der IT-Dienstleistungen erworbenen Kenntnisse oder Informationen über die links2U GmbH oder deren Kunden an andere weiterzugeben.
- (4) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der links2U GmbH, dessen Vertragspartner sowie der Kunden und Interessenten der links2U GmbH, bzw. dessen Vertragspartner, zu wahren und von diesen weder mittelbar noch unmittelbar für sich oder Dritte Gebrauch zu machen. Zu den Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen gehören auch angebaute Geschäftsbeziehungen und Kontakte zu Kunden und Interessenten der links2U GmbH, bzw. der Vertragspartner der links2U GmbH, selbst wenn die Einbeziehung des Auftragnehmers, bzw. seiner Mitarbeiter, bei diesen nicht geplant ist. Ausgehändigte Unterlagen dürfen nur mit dem Einverständnis der links2U GmbH, bzw. der Kunden oder Interessenten der links2U GmbH, vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.
- (5) Alle Vereinbarungen zwischen der links2U GmbH und dem Auftragnehmer unterliegen der Geheimhaltung und dürfen, auch nicht in Teilen, den Kunden, Interessenten oder Vertragspartnern der links2U GmbH, offengelegt werden. Der Auftragnehmer, bzw. seine Mitarbeiter, werden bei diesen unter Wahrung der Interessen der links2U GmbH auftreten, aber keine rechtsgeschäftliche Vertretung ausüben.
- (6) Der Auftragnehmer wird die jeweils geltenden Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes beachten und sowohl seine Mitarbeiter als auch eventuelle Subunternehmer und sonstige Beauftragte, die er zur Erfüllung des Auftrages heranzieht, hierzu verpflichten.
- (7) Der Auftragnehmer verpflichtet sich und seine Mitarbeiter, gegenüber Kunden der links2U GmbH zu keiner Zeit über Honorare und/oder Vertragsinhalte zu sprechen.
- (8) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, jegliche Informationen und Aktivitäten im Zusammenhang mit einer möglichen Ausweitung des Engagements bei Kunden, die er im Rahmen seiner Kontakte über der links2U GmbH erhalten hat, ausschließlich an seinen Ansprechpartner bei der links2U GmbH weiterzugeben und keinesfalls Dritten zur Verfügung zu stellen.
- (9) Vorstehende Geheimhaltungsverpflichtungen bleiben auch nach Beendigung der Bestellung wirksam.
- (10) Bei jedem Verstoß gegen die Geheimhaltungspflicht hat der Auftragnehmer eine Vertragsstrafe laut § 17 zu bezahlen.

§ 16. Kundenschutz

- (1) Der Auftragnehmer darf weder direkt noch indirekt oder über Dritte Geschäfte mit dem in der Bestellung näher spezifizierten Kunden, Abteilung oder Projektes der links2U GmbH, für den er im Rahmen der Zusammenarbeit eingesetzt wird oder mit dem er zur Anbahnung einer Zusammenarbeit durch die links2U GmbH in Kontakt gebracht wird, anbahnen oder abschließen. Diese Verpflichtung gilt für die Laufzeit der Bestellung und 12 Monate nach dessen Beendigung.

- (2) Kann der Auftragnehmer nachweisen, dass er mit dem Kunden der links2U GmbH ebenfalls bereits Vertrags- oder Geschäftsbeziehungen unterhält, dann gilt der Kundenschutz nur für den durch die links2U GmbH vermittelten Bestellung und dem dort näher bezeichneten Bereich (z.B. Abteilung oder Anforderungsnummer). In einem solchen Fall hat der Auftragnehmer dies der links2U GmbH unverzüglich, spätestens aber nach 14 Tagen, mitzuteilen.

§ 17. Vertragsstrafe

- (1) Für jeden Verstoß gegen die in § 4, § 5, § 14, § 15, § 16 und § 19 übernommenen Verpflichtungen unterwirft sich der Auftragnehmer einer Vertragsstrafe gem. § 17 (2) .
- (2) Die Vertragsstrafe beträgt 25.000 €.
- (3) Nicht berührt wird von dieser Vertragsstrafe das Recht der links2U GmbH und des Auftragnehmers auf Erfüllung und auf Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen. Mehrere Schuldner haften nebeneinander.

§ 18. Mitarbeiter des Auftragnehmers

- (1) Stellt der Auftragnehmer Mitarbeiter bereit, so sichert er zu, dass mit diesen vertraglich sichergestellt hat, bzw. sicherstellen wird, dass er seine Verpflichtungen gegenüber der links2U GmbH erfüllen kann.

§ 19. Mindestlohn/Mindestentgelte

- (1) Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dass sämtliche bei ihm beschäftigten Arbeitskräfte mindestens und fristgerecht in Übereinstimmung mit den Vorgaben der §§ 1, 2 und 20 des MiLoG sowie sonstiger Rechtsvorschriften und Tarifverträge, für deren Einhaltung der Auftraggeber nach §13 MiLoG in Verbindung mit §14 Arbeitnehmerentsendegesetz und/oder sonstigen vergleichbaren Vorschriften haftet, bezahlt werden.
- (2) Der Auftragnehmer ist verpflichtet, auf Verlangen des Auftraggebers unverzüglich, spätestens aber nach sieben Tagen nach Zugang der entsprechenden Aufforderung, durch Vorlage einer geeigneten Bestätigung (Steuerberater , Wirtschaftsprüfer) nachzuweisen, dass seine Arbeitskräfte den Mindestlohn nach den Vorgaben des MiLoG sowie sonstiger Rechtsvorschriften und Tarifverträge, für deren Einhaltung der Auftraggeber haftet, erhalten haben.
- (3) Der Auftragnehmer stellt den Auftraggeber von sämtlichen Ansprüchen frei, die im Falle eines Verstoßes des Auftragnehmers oder des Subunternehmers gegen das MiLoG oder sonstige Rechtsvorschriften und Tarifverträge, für deren Einhaltung der Auftraggeber nach §13 MiLoG und §14 Arbeitnehmerentsendegesetz und/oder sonstigen Vorschriften haftet, gegenüber dem Auftraggeber geltend gemacht werden. Dies gilt auch, wenn sich die Haftung des Auftraggebers aus weiteren Unterbeauftragungen oder der Beauftragung von Verleihern ergibt.

§ 20. Gerichtsstand

- (1) Soweit gesetzliche Bestimmungen nicht entgegenstehen, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus einer Bestellung der Sitz der links2U GmbH vereinbart. Die links2U GmbH ist berechtigt, den Auftragnehmer auch an dessen Firmensitz zu verklagen.

§ 21. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
- (2) Im Falle eines Rechtsstreits sind dem Auftraggeber gerichtliche Schriftstücke abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen durch Einschreiben mit Rückschein zuzustellen (dies gilt insbesondere für die Klageschrift und Urteile, aber auch für andere zuzustellende Schriftstücke). Haben die Parteien bereits außergerichtlich korrespondiert und hat der Auftragnehmer einen in- und ausländischen Rechtsanwalt mit der Korrespondenz beauftragt, so kann die Rechtshängigkeit durch Zustellung auch gegen Empfangsbekanntnis wahlweise an den in- oder ausländischen Rechtsanwalt bewirkt werden.
- (3) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel.

§ 22. Alternative Streitbeilegung für Verbraucher gemäß Art. 14

Abs. 1 ODR-Verordnung und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt für Verbraucher eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist. Verbraucher können diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten nutzen. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir grundsätzlich bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@links2u.de.

§ 23. Inkrafttreten

Diese Einkaufsbedingungen IT-Dienstleistungen P treten mit Wirkung vom 08.03.2017 in Kraft.